

ISI KANDUNGAN

| | | |
|------|---|----|
| 1.0 | AM | 1 |
| 2.0 | DOKUMEN SEBUT HARGA DAN YURAN | 1 |
| 3.0 | PENYERAHAN SEBUT HARGA | 1 |
| 4.0 | TEMPOH SAH SEBUT HARGA | 2 |
| 5.0 | JADUAL KADAR HARGA / SENARAI KUANTITI | 2 |
| 6.0 | KANDUNGAN DOKUMEN YANG WAJIB DIHANTAR SEMASA PETI TAWARAN DITUTUP | 3 |
| 7.0 | KETERANGAN LANJUT SEBUT HARGA | 3 |
| 8.0 | PENCANGGAHAN DOKUMEN SEBUT HARGA | 3 |
| 9.0 | ADDENDA & MAKLUMAT PETENDER | 4 |
| 10.0 | INTERPRETASI SECARA LISAN | 4 |
| 11.0 | PIAWAIAN | 5 |
| 12.0 | BON PELAKSANAAN | 5 |
| 13.0 | SEBUT HARGA DAN TEMPOH PENYIAPAN | 5 |
| 14.0 | KOS SEBUT HARGA | 6 |
| 15.0 | PERBUATAN RASUAH | 6 |
| 16.0 | PENERIMAAN ATAU PENOLAKAN SEBUT HARGA | 6 |
| 17.0 | SETUJU TERIMA SEBUT HARGA | 7 |
| 18.0 | TUNTUTAN PALSU / PENIPUAN | 7 |
| 19.0 | PENAMATAN KONTRAK | 7 |
| 20.0 | FI PERKHIDMATAN BAGI PENGURUSAN KONTRAK | 8 |
| 21.0 | DENDA BAGI TUNTUTAN BAYARAN LEWAT | 9 |
| 22.0 | DASAR KENAAN GST | 10 |
| 23.0 | INSURANS | 10 |
| 24.0 | BORANG 49, BORANG 24 DAN BORANG D | 11 |
| 25.0 | LAIN-LAIN HAL | 11 |

ARAHAN KEPADA PETENDER

1.0 AM

- 1.1 Arahan kepada petender ini, dalam mana mempengaruhi pelaksanaan Kontrak, hendaklah menjadi sebahagian Kontrak.

2.0 DOKUMEN SEBUT HARGA DAN YURAN

- 2.1 Dokumen-dokumen berikut boleh di dapati secara dalam talian selepas membayar yuran dokumentasi, iaitu senarai semak dan perakuan petender, surat akuan pembida, arahan kepada petender, borang sebut harga, *preambles*, ringkasan sebut harga, jadual kadar harga / senarai kuantiti, spesifikasi/ penentuan kerja, maklumat petender, dan pelan / lokasi / lukisan / gambar / jadual kerja.
- 2.2 Kesemua dokumen sebut harga di atas boleh diperolehi dengan membayar yuran dokumentasi mengikut jumlah sepertimana dinyatakan dalam kenyataan sebut harga.
- 2.3 **Dokumen meja tawaran** boleh di semak di Kaunter Informasi, Aras 1, Majlis Perbandaran Subang Jaya, Persiaran Perpaduan, USJ 5, 47610 Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan. Dokumen sebut harga boleh didapati secara dalam talian di alamat <http://tender.selangor.my/>

3.0 PENYERAHAN SEBUT HARGA

- 3.1 Dokumen sebut harga hendaklah dilengkapkan, dimasukkan ke dalam sampul surat dan dilakrikan tanpa meletakkan tanda pengenalan Petender pada bahagian luar sampul surat tersebut. Sampul surat yang berlakri tersebut hendaklah dicatatkan dengan nama projek di bahagian atas sebelah kiri.

Dan dihantar sendiri dengan tangan atau melalui pos berdaftar kepada :

**Peti Tawaran,
Jabatan Kontrak Dan Ukur Bahan,
Aras 3, Majlis Perbandaran Subang Jaya,
Persiaran Perpaduan, USJ 5,
47610 Subang Jaya,
Selangor Darul Ehsan.**

Dan hendaklah sampai sebelum atau tidak lewat pada jam **12.00 tengah hari pada tarikh dan masa sebut harga ditutup.**

Mana-mana sebut harga yang sampai selepas masa dan tarikh yang ditetapkan, atas sebarang sebab dan alasan tidak akan dipertimbangkan. tanpa sebarang obligasi, kerajaan tidak bertanggung jawab ke atas mana-mana sebut harga yang telah dihantarkan tetapi didapati hilang atau lewat diterima. Bukti pos tidak akan diterima sebagai bukti penghantaran mana-mana sebut harga.

4.0 TEMPOH SAH SEBUT HARGA

- 4.1 Sebut harga - sebut harga hendaklah terus **sah** selama tempoh **sembilan puluh (90) hari** dari tarikh akhir bagi penyerahan sebut harga sebagaimana yang ditetapkan dalam kenyataan sebut harga dan Petender tidak dibenarkan sama sekali menarik diri dalam tempoh tersebut. Seandainya Petender menarik diri di dalam tempoh sah Sebut Harga atau sebarang tempoh yang dilanjutkan, tindakan disiplin akan diambil terhadapnya di mana pendaftaran Petender sebagai kontraktor /pembekal dengan pihak Kerajaan iaitu :
- a) akan digantung selama dua (2) tahun bagi kesalahan yang pertama,
 - b) akan digantung selama lima (5) tahun kesalahan kedua, dan
 - c) akan dibatalkan bagi kesalahan berikutnya.

5.0 JADUAL KADAR HARGA / SENARAI KUANTITI

- 5.1 Jadual kadar harga / senarai kuantiti hendaklah ditulis dengan menggunakan **dakwat hitam** yang tidak mudah luntur dan kadar harga / peratus kurangan atau tambahan yang ditulis dalam jadual kadar harga / senarai kuantiti oleh Petender hendaklah sama dengan yang dinyatakan di dalam borang sebut harga.
- 5.2 Peratus yang di tawarkan sama ada pertambahan atau pengurangan dari jadual kadar harga atau harga yang di tawarkan dari senarai kuantiti, kecuali dinyatakan sebaliknya hendaklah termasuk menyediakan dan menghantar semua bahan-bahan, memunggah, memotong dan pembaziran pada bahan-bahan, menyimpan, membungkus, mengangkut dan membuang, pemasangan kelengkapan pada tempatnya, penggunaan loji, pengawasan, caj penempatan, keuntungan dan tenaga buruh yang lain dan semua yang diperlukan untuk menyiapkan sesuatu kerja itu dengan sempurna.

5.3 Tiada sebarang perubahan, tambahan atau nota yang tidak dibenarkan, boleh dibuat kepada jadual kadar harga / senarai kuantiti ini yang mengubah teks yang tercetak.

5.4 Harga yang ditawarkan adalah sah dalam tempoh kontrak

6.0 KANDUNGAN DOKUMEN YANG WAJIB DIHANTAR SEMASA PETI TAWARAN DITUTUP

6.1 Petender hendaklah sedia maklum bahawa dokumen seperti dinyatakan di bawah adalah dokumen yang **WAJIB** dihantar semasa peti sebut harga ditutup. Kegagalan petender untuk berbuat demikian akan menyebabkan penilaian ke atas tender akan terjejas atau mungkin tidak dipertimbangkan sekiranya dokumen-dokumen tidak dikemukakan dengan lengkap, iaitu seperti berikut :-

- a) Senarai Semak Dan Perakuan Petender.
- b) Surat Akuan Pembida
- c) Borang Sebut Harga
- d) 'Preambles'
- e) Ringkasan Sebut Harga
- f) Senarai Kuantiti / Jadual Kadar Harga
- g) Maklumat Petender

7.0 KETERANGAN LANJUT SEBUT HARGA

7.1 Untuk mendapatkan keterangan lanjut mengenai skop kerja dan apa sahaja berkaitan bidang kerja, Petender dikehendaki berhubung dengan **Jabatan Kontrak Dan Ukur Bahan, Majlis Perbandaran Subang Jaya.**

8.0 PENCANGGAHAN DOKUMEN SEBUT HARGA

8.1 Sekiranya Petender mendapati ada pencanggahan di antara dokumen sebut harga, jadual kadar harga / senarai kuantiti atau / dan spesifikasi, Petender tersebut hendaklah dengan serta-merta merujuk kepada Jabatan Kontrak dan Ukur Bahan, Majlis Perbandaran Subang Jaya yang akan menyelesaikan atau/dan mengarahkan yang mana perlu diikuti. Penyelesaian atau arahan tersebut hanya sah jika dibuat oleh Juruukur Bahan dalam bentuk Addenda secara rasmi seperti yang dinyatakan di dalam para 9.0 di bawah.

9.0 ADDENDA & MAKLUMAT PETENDER

- 9.1 Sebelum tarikh akhir bagi penyerahan sebut harga, Juruukur Bahan boleh mengeluarkan addenda untuk menerangkan atau membetulkan sebahagian atau keseluruhan dokumen sebut harga. Setiap addenda yang dikeluarkan akan diedarkan kepada petender dan menjadi sebahagian daripada dokumen sebut harga. Penerimaan setiap addenda mestilah diberitahu melalui bukti perakuan penerimaan addenda yang disertakan bersama-sama addenda. Kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan sebut harga berkenaan ditolak.
- 9.2 Semua Petender yang berdaftar dengan Sistem Tender *Online* Selangor 2.0 adalah dikehendaki untuk sentiasa mengemaskini maklumat-maklumat syarikat bagi memudahkan semua urusan, iaitu :-
- a) Alamat syarikat terkini,
 - b) No telefon pejabat/bimbit,
 - c) No faks pejabat,
 - d) Alamat e-mel terkini,
- 9.3 Semua Petender yang berdaftar dengan Sistem Tender *Online* Selangor 2.0 adalah dikehendaki untuk sentiasa mengemaskini maklumat-maklumat syarikat bagi memudahkan semua urusan berkaitan dengan tender akan dibuat melalui e-mel ke alamat sepertimana yang dinyatakan di dalam Sistem Tender *Online* Selangor 2.0 dan hendaklah disifatkan sebagai penyampaian sempurna.
- 9.4 Tiap-tiap Petender dikehendaki mengisi borang maklumat Petender dan hendaklah dikembalikan bersama borang tawaran.
- 9.5 Pihak Majlis tidak bertanggungjawab di atas sebarang permasalahan yang timbul dari ketidaktepatan maklumat-maklumat yang diberikan oleh pihak kontraktor /pembekal.

10.0 INTERPRETASI SECARA LISAN.

- 10.1 Interpretasi secara lisan kepada mana-mana bahagian dokumen sebut harga atas permintaan atau / dan diterima Petender hendaklah tidak diambil kira sebagai membetulkan sebarang peruntukan dan syarat-syarat yang terkandung di dalam dokumen sebut harga. Sebarang pemberitahuan atau pembetulan kepada mana-mana bahagian di dalam dokumen sebut harga akan dibuat secara bertulis oleh Juruukur Bahan, di dalam bentuk addenda seperti yang dinyatakan di para 9.0 di atas dan dihantar melalui e-mel sepertimana yang dinyatakan di para 9.0 tersebut.

11.0 PIAWAIAN

- 11.1 Semua pertukangan, bahan-bahan dan komponen sepanjang kerja-kerja dijalankan hendaklah mematuhi Piawaian Malaysia atau Kod Amalan; atau dalam kes-kes yang lain iaitu Piawaian British atau Kod Amalan; atau standard atau Kod Amalan yang diterangkan di dalam spesifikasi.

12.0 BON PELAKSANAAN

- 12.1 Petender yang berjaya hendaklah menyerahkan pilihan kaedah Bon Pelaksanaan sama ada Jaminan Bank atau Syarikat Kewangan atau Jaminan Insurans (bagi kontrak bernilai RM 1 juta ke bawah sahaja atau Wang Jaminan Pelaksanaan (WJP) yang dikenakan potongan sebanyak sepuluh peratus (10%) daripada bayaran interim sehingga mencapai jumlah lima peratus (5%) harga kontrak sebelum memulakan sebarang kerja dibawah kontrak ini.
- 12.2 Seterusnya, bagi Petender yang mengemukakan Jaminan Insuran, ia hendaklah WAJIB diambil melalui pihak **syarikat PNSB Insurance Brokers Sdn. Bhd.** sahaja. Tempoh hendaklah sah meliputi tempoh kontrak.
- 12.3 Bon Pelaksanaan ini hanya dikenakan bagi kerja bernilai melebihi RM 200,001.00 sahaja

13.0 SEBUT HARGA DAN TEMPOH PENYIAPAN

- 13.1 Petender adalah dikehendaki mengisi sepenuhnya perkara-perkara berikut menjadi sebahagian daripada sebut harga itu :-
- a) Borang sebut harga, termasuk lampiran yang disertakan
 - b) Peratusan pengurangan atau pertambahan di dalam jadual kadar harga atau kadar harga di dalam senarai kuantiti
- 13.2 Kegagalan pihak Petender untuk menyerahkan sebarang dokumen seperti yang dinyatakan di atas boleh menyebabkan sebut harganya ditolak.
- 13.3 Tempoh penyiapan bagi kontrak ini adalah di tetapkan sepertimana dinyatakan di borang sebut harga.

14.0 KOS SEBUT HARGA

- 14.1 Kerajaan tidak akan dipertanggungjawabkan untuk membayar apa-apa kos atau perbelanjaan atau kerugian yang dialami oleh Petender di dalam penyediaan atau penghantaran sebut harga beliau.

15.0 PERBUATAN RASUAH

- 15.1 Sebarang perbuatan atau percubaan rasuah untuk menawar atau memberi, meminta atau menerima apa-apa suapan secara rasuah kepada dan daripada mana-mana orang berkaitan perolehan ini merupakan suatu kesalahan jenayah di bawah Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 (Akta 694).
- 15.2 Sekiranya mana-mana pihak ada menawar atau memberi apa-apa suapan kepada mana-mana anggota pentadbiran awam, maka pihak yang ditawarkan atau diberi suapan dikehendaki membuat aduan dengan segera ke pejabat Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia atau balai polis yang berhampiran. Kegagalan berbuat demikian adalah merupakan suatu kesalahan di bawah Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 (Akta 694).
- 15.3 Tanpa prejudis kepada tindakan-tindakan lain, tindakan tatatertib terhadap anggota perkhidmatan awam dan menyenaraihitamkan kontraktor atau pembekal boleh diambil sekiranya pihak-pihak terlibat dengan kesalahan rasuah di bawah Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 (Akta 694).
- 15.4 Mana-mana kontraktor atau pembekal yang membuat tuntutan bayaran berkaitan perolehan ini walaupun tiada kerja dibuat atau tiada barangan dibekal mengikut spesifikasi yang ditetapkan atau tiada perkhidmatan diberi dan mana-mana anggota perkhidmatan awam yang mengesahkan tuntutan berkenaan adalah melakukan kesalahan di bawah Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 (Akta 694).

16.0 PENERIMAAN ATAU PENOLAKAN SEBUT HARGA

- 16.1 Kerajaan berhak untuk menolak mana-mana atau keseluruhan sebut harga tanpa sebarang sekatan umum kepada kenyataan yang terdahulu, mana-mana sebut harga yang tidak lengkap, tidak jelas atau tidak mematuhi arahan, tidak akan dipertimbangkan.

- 16.2 Pihak Kerajaan adalah tidak terikat untuk menyetujui terima sebut harga terendah atau sebarang sebut harga, dan juga tidak perlu memberikan sebarang alasan terhadap mana-mana sebut harga yang ditolak.
- 16.3 Kontraktor yang sebut harganya disetuju terima dikehendaki menandatangani persetujuan kontrak yang formal dan akan di laksanakan selepas menandatangani surat setuju terima sebut harga.

17.0 SETUJU TERIMA SEBUT HARGA

- 17.1 Petender yang berjaya (jika ada) hendaklah diberitahu tentang penerimaan sebut harganya dengan surat dalam tempoh sah sebut harga atau sebarang tempoh lanjutan. Petender tersebut hendaklah dengan seberapa segera sebelum memulakan kerja mengemukakan polisi-polisi insuran untuk insuran kerja, insuran terhadap kecederaan seseorang dan kerosakan terhadap hartabenda, dan Insuran Pampasan (PERKESO) dan hendaklah mengemukakan dengan resit premium asal yang telah dibayar atau sumbangan yang telah dibuat untuk diperiksa, seperti yang dikehendaki di bawah syarat-syarat perjanjian, dan hendaklah juga di dalam masa yang munasabah melaksanakan persetujuan kontrak secara formal.

18.0 TUNTUTAN PALSU / PENIPUAN

- 18.1 Sekiranya kontraktor membuat tuntutan palsu atau penipuan, pihak MPSJ akan mengambil tindakan undang-undang atas kesalahan tersebut dan kontrak akan ditamatkan serta merta.

19.0 PENAMATAN KONTRAK

- 19.1 Sekiranya didapati petender gagal mematuhi segala arahan dan syarat-syarat yang telah ditetapkan di dalam dokumen perjanjian, pihak Majlis berhak mengeluarkan surat peringatan dan tindakan selanjutnya sehingga boleh ditamatkan perjanjian kontrak.

20.0 FI PERKHIDMATAN BAGI PENGURUSAN KONTRAK

20.1 Petender yang berjaya dikehendaki menandatangani kontrak secepat mungkin selepas semua terma dan syarat-syarat dalam kontrak tersebut dipersetujui kedua-dua pihak dari tarikh keluarnya surat setuju terima. Petender juga akan **menanggung kos penyediaan Dokumen Kontrak** yang ditetapkan oleh pihak Majlis. Sekiranya Petender gagal untuk menandatangani kontrak dalam tempoh tersebut, ia boleh menjejaskan proses tuntutan bayaran. Sila rujuk jadual fi bayaran di bawah.

JADUAL FI PERKHIDMATAN BAGI PENGURUSAN KONTRAK MENGIKUT NILAI KONTRAK

| BIL. | NILAI KONTRAK | JUMLAH FI (RM) | JUMLAH FI DENGAN KENAAN GST 6% (RM) |
|------|--------------------------------------|--|---|
| 1 | < RM 10,000.00 | 500.00 | 530.00 |
| 2 | RM 10,001.00 sehingga RM 50,000.00 | 1,000.00 | 1,060.00 |
| 3 | RM 50,001.00 sehingga RM 100,000.00 | 1,500.00 | 1,590.00 |
| 4 | RM 100,001.00 sehingga RM 500,000.00 | 3,000.00 | 3,180.00 |
| 5 | RM 500,001.00 ke atas | (1% dari harga kontrak @ 10,000.00) mana lebih rendah. | (1% dari harga kontrak @ 10,000.00) mana lebih rendah + 6%. |

21.0 DENDA BAGI TUNTUTAN BAYARAN LEWAT

- 21.1 Petender yang akan sebut harganya disetuju terima adalah diingatkan supaya mengemukakan tuntutan bayaran kepada pihak Majlis di dalam tempoh **31 hari (sebulan)** selepas kerja-kerja siap dilaksanakan ditapak. Sekiranya tuntutan interim diterima selepas dari tempoh tersebut, denda akan dikenakan terhadap kontraktor dimana ianya akan ditolak daripada jumlah bayaran interim tersebut. Sila rujuk jadual kadar potongan di bawah.
- 21.2 Jumlah maksimum denda yang dikenakan kepada kontraktor atau pembekal 50%(lima puluh peratus) daripada jumlah tuntutan.
- 21.3 Walau bagaimanapun, sekiranya tuntutan melibatkan tahun kewangan berikutnya, jumlah maksimum denda adalah tidak melebihi jumlah tuntutan tersebut.

JADUAL KADAR POTONGAN ATAU DENDA YANG DIKENAKAN KEPADA KONTRAKTOR/PEMBEKAL YANG LEWAT MENGEMUKAKAN TUNTUTAN MENGIKUT JUMLAH SATU TUNTUTAN

| BIL. | JUMLAH TUNTUTAN (RM) | KADAR POTONGAN |
|------|----------------------------------|-----------------|
| 1. | RM20,000.00 dan ke bawah | RM50.00/sehari |
| 2. | RM20,001.00 sehingga RM50,000.00 | RM100.00/sehari |
| 3. | RM50,001.00 dan ke atas | RM200.00/sehari |

22.0 DASAR KENAAN GST

- 22.1 Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan 2014 (Akta GST 2014) telah dikuatkuasa mulai 1 April 2015. Oleh yang demikian, GST yang dikenakan akan dibayar kepada Petender berdaftar GST.
- 22.2 Bagi tujuan sebut harga ini, Petender hendaklah **menawarkan Harga tawaran yang tidak ditambah nilai kenaan GST.** Walau bagaimanapun, Petender, sama ada berdaftar GST ataupun tidak, masih bertanggungjawab untuk mengambil kira dalam harga tawaran apa-apa kos yang berkaitan dengan kenaan GST yang perlu dibayar oleh Petender kepada pihak-pihak yang membekalkan khidmat kepadanya.
- 22.3 Sekiranya Petender berdaftar GST, Surat Setuju Terima/ Inden Kerja berdasarkan harga tawaran dengan tambahan nilai kenaan GST akan dikeluarkan kepada Petender yang berjaya.
- 22.4 Sekiranya Petender tidak berdaftar GST, tiada tambahan nilai kenaan GST akan dimasukkan.
- 22.5 Sekiranya Petender berdaftar GST semasa kerja sedang berjalan, kontraktor hendaklah memaklumkan status pendaftaran dan memohon pelarasan bagi tambahan kenaan GST dan menuntut sebarang kenaan GST dengan syarat kerja semasa masih berkuatkuasa bagi baki perolehan yang belum disempurnakan.

23.0 INSURANS

- 23.1 Petender hendaklah mengambil insurans pampasan pekerja (Workmen Compensation) dan / atau nombor pendaftaran dengan PERKESO bagi kesemua pekerjanya.
- 23.2 Petender hendaklah mengambil insurans liabiliti awam dan / atau insurans kerja sekiranya dinyatakan di dalam butir-butir ringkasan sebut harga).
- 23.3 Petender hendaklah mengemukakan kepada Pegawai Penguasa semua polisi insurans dan nombor kad pendaftaran dengan PERKESO yang tersebut di atas sebelum memulakan kerja. Bagaimanapun, bagi tujuan memulakan kerja sahaja nota-nota perlindungan dan resit-resit bayaran premium adalah mencukupi. Sekiranya petender gagal mengemukakan semua polisi insurans selepas tempoh sah nota-nota perlindungan tanpa sebarang sebab yang munasabah, Pegawai Penguasa berhak mengambil tindakan.

- 23.4 Petender hendaklah **WAJIB** mengambil dan mengemukakan semua jenis perlindungan Insurans melalui pihak **Syarikat PNSB Insurans Brokers Sdn. Bhd.** sahaja. Tempoh perlindungan hendaklah **sah meliputi tempoh kontrak.**

24.0 BORANG 49, BORANG 24 DAN BORANG D

- 24.1 Petender adalah diwajibkan mengemukakan **Borang 49 dan Borang 24** untuk perniagaan sendirian berhad atau **Borang D atau Borang E** untuk perniagaan tunggal/ perkongsian bersama-sama dengan dokumen sebut harga ini. Petender yang gagal mengemukakan borang-borang ini akan menjejaskan penilaian sebut harga dan akan mengakibatkan Petender tidak akan dipertimbangkan.

25.0 LAIN-LAIN HAL

- 25.1 Setiap notis yang hendak diberi kepada Petender akan diposkan / e-melkan ke alamat yang dinyatakan dalam Sistem Tender *Online* Selangor 2.0 dan pengeposan/e-mel itu hendaklah disifatkan sebagai penyampaian notis yang sempurna.
- 25.2 Perkataan-perkataan 'Petender yang diluluskan' hendaklah dimaksudkan bahawa Petender yang mana sebut harganya telah diluluskan oleh Pegawai Penguasa yang menerima sebut harga – sebut harga dan hendaklah telah menepati syarat-syarat sebut harga ini.
- 25.3 Perkataan petender dalam syarat-syarat ini hendaklah disifatkan sebagai termasuk dua orang atau lebih. Perkataan 'dia' hendaklah disifatkan sebagai beliau atau mereka.
- 25.4 Ketidakpatuhan mana-mana syarat-syarat di atas boleh menyebabkan sebut harga tersebut ditolak.
- 25.5 Petender adalah dinasihatkan supaya melawat kawasan sebelum mengemukakan sebut harganya bagi mengetahui lebih lanjut mengenai keadaan kerja yang akan dihadapi. Sebarang tuntutan lebih akibat kekurangan pengetahuan mengenai keadaan kerja tidak akan dilayan.