

ARAHAN KEPADA PETENDER DAN SYARAT-SYARAT AM

1.0 AM

- 1.1 Arahan kepada petender ini, dalam mana mempengaruhi pelaksanaan Perjanjian, hendaklah menjadi sebahagian Kontrak.

2.0 DOKUMEN SEBUT HARGA DAN YURAN

- 2.1 Dokumen-dokumen berikut boleh di dapati secara dalam talian selepas membayar yuran dokumentasi, iaitu senarai semak dan perakuan petender, surat akuan pembida, arahan kepada petender, borang sebut harga, *preambles*, ringkasan sebut harga, jadual kadar harga / senarai kuantiti, spesifikasi / penentuan bekalan / penentuan perkhidmatan, borang maklumat petender, dan pelan / lokasi / lukisan / gambar / jadual kerja.
- 2.2 Kesemua dokumen sebut harga di atas boleh diperolehi dengan membayar yuran dokumentasi mengikut jumlah sepertimana dinyatakan dalam kenyataan sebut harga.
- 2.3 **Dokumen meja tawaran** boleh di semak di Kaunter Informasi, Aras 1, Majlis Bandaraya Subang Jaya, Persiaran Perpaduan, USJ 5, 47610 Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan. Dokumen sebut harga boleh didapati secara dalam talian di alamat <http://tender.selangor.my/>

3.0 PENYERAHAN SEBUT HARGA

- 3.1 Dokumen sebut harga hendaklah dilengkapi, dimasukkan ke dalam sampul surat tanpa meletakkan tanda pengenalan petender pada bahagian luar sampul surat tersebut. Sampul surat tersebut hendaklah dicatatkan dengan nama projek di bahagian atas sebelah kiri.

Dan dihantar sendiri dengan tangan atau melalui pos berdaftar kepada :

**Peti Tawaran,
Jabatan Kontrak Dan Ukur Bahan,
Aras 3, Majlis Bandaraya Subang Jaya,
Persiaran Perpaduan, USJ 5,
47610 Subang Jaya,
Selangor Darul Ehsan.**

Dan hendaklah sampai sebelum atau tidak lewat pada jam **12.00 tengah hari pada tarikh dan masa sebut harga ditutup.**

Mana-mana sebut harga yang sampai selepas masa dan tarikh yang ditetapkan, atas sebarang sebab dan alasan tidak akan dipertimbangkan. tanpa sebarang obligasi, kerajaan tidak bertanggung jawab ke atas mana-mana sebut harga yang telah dihantarkan tetapi didapati hilang atau lewat diterima. Bukti pos tidak akan diterima sebagai bukti penghantaran mana-mana sebut harga.

4.0 TEMPOH SAH SEBUT HARGA

- 4.1 Sebut harga - sebut harga hendaklah terus **sah** selama tempoh **sembilan puluh (90) hari** dari tarikh akhir bagi penyerahan sebut harga sebagaimana yang ditetapkan dalam kenyataan sebut harga dan Petender tidak dibenarkan sama sekali menarik diri dalam tempoh tersebut. Seandainya Petender menarik diri di dalam tempoh sah Sebut Harga atau sebarang tempoh yang dilanjutkan, tindakan disiplin akan diambil terhadapnya di mana pendaftaran Petender sebagai kontraktor /pembekal dengan pihak Kerajaan iaitu :
- a) akan digantung selama dua (2) tahun bagi kesalahan yang pertama,
 - b) akan digantung selama lima (5) tahun kesalahan kedua, dan
 - c) akan dibatalkan bagi kesalahan berikutnya.

5.0 JADUAL KADAR HARGA / SENARAI KUANTITI

- 5.1 Jadual kadar harga / senarai kuantiti hendaklah ditulis dengan menggunakan **dakwat hitam** yang tidak mudah luntur dan kadar harga / kadar tawaran diskaun (- %) daripada kadar harga yang telah ditetapkan didalam Jadual Kadar Harga yang ditulis dalam jadual kadar harga / senarai kuantiti oleh Petender hendaklah sama dengan yang dinyatakan di dalam borang sebut harga.
- 5.2 Kadar tawaran diskaun (- %) daripada kadar harga yang telah ditetapkan didalam Jadual Kadar Harga kecuali dinyatakan sebaliknya hendaklah termasuk menyediakan dan menghantar semua bahan-bahan, memunggah, memotong dan pembaziran pada bahan-bahan, menyimpan, membungkus, mengangkut dan membuang, pemasangan kelengkapan pada tempatnya, penggunaan loji, pengawasan, caj penempatan, keuntungan dan tenaga buruh yang lain dan semua yang diperlukan untuk menyiapkan sesuatu kerja itu dengan sempurna.
- 5.3 Harga / kadar tawaran diskaun (- %) daripada kadar harga yang ditetapkan didalam Jadual Kadar Harga adalah sah dalam tempoh kontrak

6.0 KANDUNGAN DOKUMEN YANG WAJIB DIHANTAR SEMASA PETI TAWARAN DITUTUP

Petender hendaklah sedia maklum bahawa dokumen seperti dinyatakan di bawah adalah dokumen yang **WAJIB** dihantar semasa peti sebut harga ditutup. Kegagalan petender untuk berbuat demikian akan menyebabkan penilaian ke atas tender akan terjejas atau mungkin tidak dipertimbangkan sekiranya dokumen-dokumen tidak dikemukakan dengan lengkap, iaitu seperti berikut (mana-mana perkara yang berkaitan sahaja):-

- a) Senarai Semak Dan Perakuan Petender.
- b) Surat Akuan Pembida (Lampiran F)
- c) Arahan Kepada Petender
- d) Borang Sebut harga
- e) *Preambles*
- f) Ringkasan Sebut harga
- g) Senarai Kuantiti / Jadual Kadar Harga
- h) Penentuan/Spesifikasi Bekalan/Perkhidmatan
- i) Maklumat Petender
- j) Pelan/Lukisan/Lokasi/Gambar
- k) Jadual Kerja Bekalan/Perkhidmatan
- l) Kadar Denda
- m) *Response Time*
- n) Perjanjian Kontrak
- o) Terma Bayaran/ Jadual Pembayaran
- p) Syarat-Syarat Dan Keperluan Tambahan Yang Perlu Dipatuhi Petender
- q) Lain-lain berkaitan (Surat Penyewaan Loji / Jentera / Katalog, dll)

7.0 KETERANGAN LANJUT SEBUT HARGA

Untuk mendapatkan keterangan lanjut mengenai skop kerja dan apa sahaja berkaitan bidang bekalan/ perkhidmatan, Petender dikehendaki berhubung dengan **Juruukur Bahan, Jabatan Kontrak Dan Ukur Bahan, Majlis Bandaraya Subang Jaya.**

8.0 PENCANGGAHAN DOKUMEN SEBUT HARGA

8.1 Sekiranya Petender mendapati ada pencanggaan di antara dokumen sebut harga, jadual kadar harga / senarai kuantiti atau / dan spesifikasi, Petender tersebut hendaklah dengan serta-merta merujuk kepada Juruukur Bahan, Jabatan Kontrak dan Ukur Bahan, Majlis Bandaraya Subang Jaya yang akan menyelesaikan atau/dan mengarahkan yang mana perlu diikuti. Penyelesaian atau arahan tersebut hanya sah jika dibuat oleh Juruukur Bahan dalam bentuk Addenda secara rasmi seperti yang dinyatakan di dalam para 9.0 di bawah.

9.0 ADDENDA & MAKLUMAT PETENDER

- 9.1 Sebelum tarikh akhir bagi penyerahan sebut harga, Juruukur Bahan boleh mengeluarkan addenda untuk menerangkan atau membetulkan sebahagian atau keseluruhan dokumen sebut harga. Setiap addenda yang dikeluarkan akan diedarkan kepada petender dan menjadi sebahagian daripada dokumen sebut harga. Penerimaan setiap addenda mestilah diberitahu melalui bukti perakuan penerimaan addenda yang disertakan bersama-sama addenda. Kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan sebut harga berkenaan ditolak.
- 9.2 Semua Petender yang berdaftar dengan Sistem Tender *Online* Selangor 2.0 adalah dikehendaki untuk sentiasa mengemaskini maklumat-maklumat syarikat bagi memudahkan semua urusan, iaitu :-
- a) Alamat syarikat terkini,
 - b) No telefon pejabat/bimbit,
 - c) No faks pejabat,
 - d) Alamat e-mel terkini,
- 9.3 Semua Addenda akan dibuat serahan melalui e-mel ke alamat sepertimana dinyatakan di dalam Sistem Tender *Online* Selangor 2 dan hendaklah disifatkan sebagai penyampaian sempurna.
- 9.4 Tiap-tiap Petender dikehendaki mengisi borang maklumat Petender dan hendaklah dikembalikan bersama borang tawaran.
- 9.5 Pihak Majlis tidak bertanggungjawab sekiranya pihak Petender gagal menerima Addenda tersebut disebabkan kegagalan mengemaskini di dalam Sistem Tender *Online* Selangor 2.

10.0 INTERPRETASI SECARA LISAN.

- 10.1 Interpretasi secara lisan kepada mana-mana bahagian dokumen sebut harga atas permintaan atau / dan diterima Petender hendaklah tidak diambil kira sebagai membetulkan sebarang peruntukan dan syarat-syarat yang terkandung di dalam dokumen sebut harga. Sebarang pemberitahuan atau pembedulan kepada mana-mana bahagian di dalam dokumen sebut harga akan dibuat secara bertulis oleh Juruukur Bahan, di dalam bentuk addenda seperti yang dinyatakan di para 9.0 di atas dan dihantar melalui e-mel sepertimana yang dinyatakan di para 9.0 tersebut.

11.0 PIAWAIAN

- 11.1 Semua pertukangan, bahan-bahan dan komponen sepanjang kerja-kerja dijalankan hendaklah mematuhi Piawaian Malaysia atau Kod Amalan; atau dalam kes-kes yang lain iaitu Piawaian British atau Kod Awalan; atau standard atau Kod Amalan yang diterangkan di dalam spesifikasi.

12.0 BON PELAKSANAAN

- 12.1 Bon pelaksanaan hanya dikenakan bagi kontrak bekalan atau perkhidmatan yang **melebihi RM200,001.00**. Sebelum sesuatu kontrak bekalan atau perkhidmatan yang melebihi **RM200,001.00 tetapi tidak melebihi RM500,000.00** disempurnakan, petender yang berjaya hendaklah memberi Bon Pelaksanaan sebanyak dua setengah peratus **(2.5%) daripada nilai kontrak**.
- 12.2 Bagi Perjanjian yang **melebihi RM500,001.00** pula, Bon Pelaksanaan yang dikenakan ialah sebanyak lima peratus **(5%) daripada nilai kontrak**.
- 12.3 Bagi **kontrak bermasa yang berkuat kuasa selama dua (2) tahun atau lebih**, kadar peratus dan pengiraan Bon Pelaksanaan hendaklah ditentukan mengikut **harga anggaran kontrak bagi setahun sahaja** dan tidak daripada keseluruhan harga kontrak. Walau bagaimanapun, Bon Pelaksanaan yang dikemukakan oleh Petender hendaklah **meliputi keseluruhan tempoh kontrak bermasa**.
- 12.4 Bon Pelaksanaan ini hendaklah dalam bentuk Jaminan Bank atau Jaminan Bank Islam atau Jaminan Syarikat Kewangan atau Jaminan Insurans atau Jaminan Takaful, dalam Ringgit Malaysia (RM) dari bank-bank atau institusi-institusi kewangan yang dibenarkan oleh Majlis.
- 12.5 Bon Pelaksanaan ini akan dikembalikan sesudah kontrak disempurnakan dengan memuaskan.
- 12.6 Seterusnya, bagi petender yang mengemukakan bon pelaksanaan dalam bentuk Jaminan Insuran, ia adalah digalakkan untuk mengambil Jaminan Takaful berbanding Jaminan Insurans dan hendaklah **WAJIB melalui pihak syarikat PNSB Insurance Brokers Sdn. Bhd.** sahaja. Tempoh sah laku Bon Pelaksanaan berkuatkuasa sepertimana ditetapkan.

13.0 SEBUT HARGA DAN TEMPOH PENYIAPAN

- 13.1 Petender adalah dikehendaki mengisi sepenuhnya perkara-perkara berikut menjadi sebahagian daripada sebut harga itu (mana-mana perkara yang berkaitan sahaja) :-
- Senarai Semak Dan Perakuan Petender.
 - Surat Akuan Pembida (Lampiran F)
 - Borang Sebut harga
 - Preambles*
 - Ringkasan Sebut harga
 - Senarai Kuantiti / Jadual Kadar Harga
 - Penentuan/Spesifikasi Bekalan/Perkhidmatan
 - Maklumat Petender
 - Pelan/Lokasi/Gambar
 - Jadual Kerja Bekalan/Perkhidmatan
 - Kadar Denda

- l) *Response Time*
- m) Perjanjian Kontrak
- n) Terma Bayaran
- o) Syarat-Syarat Dan Keperluan Tambahan Yang Perlu Dipatuhi Petender
- p) Lain-lain berkaitan

13.2 Kegagalan pihak Petender untuk menyerahkan sebarang dokumen seperti yang dinyatakan di atas boleh menyebabkan sebut harganya ditolak.

13.3 Tempoh penyiapan bagi perjanjian ini adalah di tetapkan sepertimana dinyatakan di borang sebut harga.

14.0 KOS SEBUT HARGA

14.1 Kerajaan tidak akan dipertanggungjawabkan untuk membayar apa-apa kos atau perbelanjaan atau kerugian yang dialami oleh Petender di dalam penyediaan atau penghantaran sebut harga beliau.

15.0 PERBUATAN RASUAH

15.1 Sebarang perbuatan atau percubaan rasuah untuk menawar atau memberi, meminta atau menerima apa-apa suapan secara rasuah kepada dan daripada mana-mana orang berkaitan perolehan ini merupakan suatu kesalahan jenayah di bawah Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 (Akta 694).

15.2 Sekiranya mana-mana pihak ada menawar atau memberi apa-apa suapan kepada mana-mana anggota pentadbiran awam, maka pihak yang ditawarkan atau diberi suapan dikehendaki membuat aduan dengan segera ke pejabat Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia atau balai polis yang berhampiran. Kegagalan berbuat demikian adalah merupakan suatu kesalahan di bawah Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 (Akta 694).

15.3 Tanpa prejudis kepada tindakan-tindakan lain, tindakan tatatertib terhadap anggota perkhidmatan awam dan menyenaraihitamkan kontraktor atau pembekal boleh diambil sekiranya pihak-pihak terlibat dengan kesalahan rasuah di bawah Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 (Akta 694).

15.4 Mana-mana kontraktor atau pembekal yang membuat tuntutan bayaran berkaitan perolehan ini walaupun tiada kerja dibuat atau tiada barangan dibekal mengikut spesifikasi yang ditetapkan atau tiada perkhidmatan diberi dan mana-mana anggota perkhidmatan awam yang mengesahkan tuntutan berkenaan adalah melakukan kesalahan di bawah Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 (Akta 694).

16.0 PENERIMAAN ATAU PENOLAKAN SEBUT HARGA

- 16.1 Kerajaan berhak untuk menolak mana-mana atau keseluruhan sebut harga tanpa sebarang sekatan umum kepada kenyataan yang terdahulu, mana-mana sebut harga yang tidak lengkap, tidak jelas atau tidak mematuhi arahan, tidak akan dipertimbangkan.
- 16.2 Pihak Kerajaan adalah tidak terikat untuk menyetujui terima sebut harga terendah atau sebarang sebut harga, dan juga tidak perlu memberikan sebarang alasan terhadap mana-mana sebut harga yang ditolak.
- 16.3 Kontraktor yang sebut harganya disetujui terima dikehendaki menandatangani persetujuan kontrak yang formal dan akan di laksanakan selepas menandatangani surat setuju terima sebut harga.

17.0 SETUJU TERIMA SEBUT HARGA

- 17.1 Petender yang berjaya (jika ada) hendaklah diberitahu tentang penerimaan sebut harganya dengan surat dalam tempoh sah sebut harga atau sebarang tempoh lanjutan. Petender tersebut hendaklah dengan seberapa segera sebelum memulakan kerja mengemukakan polisi-polisi insuran untuk insuran kerja, insuran terhadap kecederaan seseorang dan kerosakan terhadap hartabenda, dan Insuran Pampasan (PERKESO) dan hendaklah mengemukakan dengan resit premium asal yang telah dibayar atau sumbangan yang telah dibuat untuk diperiksa, seperti yang dikehendaki di bawah syarat-syarat perjanjian, dan hendaklah juga di dalam masa yang munasabah melaksanakan persetujuan kontrak secara formal.

18.0 TUNTUTAN PALSU / PENIPUAN

- 18.1 Sekiranya kontraktor membuat tuntutan palsu atau penipuan, pihak MBSJ akan mengambil tindakan undang-undang atas kesalahan tersebut dan kontrak akan ditamatkan serta merta.

19.0 PENAMATAN KONTRAK

- 19.1 Sekiranya didapati petender gagal mematuhi segala arahan dan syarat-syarat yang telah ditetapkan di dalam dokumen perjanjian, pihak Majlis berhak mengeluarkan surat peringatan dan tindakan selanjutnya sehingga boleh ditamatkan perjanjian kontrak.

20.0 FI PENYEDIAAN DOKUMEN PERJANJIAN

20.1 Petender yang berjaya dikehendaki menandatangani perjanjian secepat mungkin selepas semua terma dan syarat-syarat dalam perjanjian tersebut dipersetujui kedua-dua pihak dari tarikh keluarnya surat setuju terima. Petender juga akan **menanggung kos penyediaan Dokumen Perjanjian** yang ditetapkan oleh pihak Majlis. Sekiranya petender gagal untuk menandatangani perjanjian dalam tempoh tersebut, ia boleh menjejaskan proses tuntutan bayaran. Sila rujuk jadual fi bayaran di bawah.

JADUAL FI PENYEDIAAN DOKUMEN PERJANJIAN
MENGIKUT NILAI KONTRAK

BIL.	NILAI KONTRAK	JUMLAH FI (RM)
1	< RM 10,000.00	500.00
2	RM 10,001.00 sehingga RM 50,000.00	1,000.00
3	RM 50,001.00 sehingga RM 100,000.00	1,500.00
4	RM 100,001.00 sehingga RM 500,000.00	3,000.00
5	RM 500,001.00 ke atas	(1% dari harga kontrak @ 10,000.00) mana lebih rendah.

21.0 DENDA BAGI TUNTUTAN BAYARAN LEWAT

21.1 Petender yang akan sebut harganya disetujui terima adalah diingatkan supaya mengemukakan tuntutan bayaran kepada pihak Majlis di dalam tempoh **31 hari atau sebulan** selepas kerja-kerja siap dilaksanakan ditapak. Sekiranya tuntutan interim diterima selepas dari tempoh tersebut, denda akan dikenakan terhadap kontraktor dimana ianya akan ditolak daripada jumlah bayaran interim tersebut. Sila rujuk jadual kadar potongan di bawah.

21.2 Jumlah maksimum denda yang dikenakan kepada kontraktor atau pembekal 50% (lima puluh peratus) daripada jumlah tuntutan.

- 21.3 Walau bagaimanapun, sekiranya tuntutan melibatkan tahun kewangan berikutnya, jumlah maksimum denda adalah tidak melebihi jumlah tuntutan tersebut.

JADUAL KADAR POTONGAN ATAU DENDA YANG DIKENAKAN KEPADA KONTRAKTOR/PEMBEKAL YANG LEWAT MENGEMUKAKAN TUNTUTAN MENGIKUT JUMLAH SATU TUNTUTAN

BIL.	JUMLAH TUNTUTAN (RM)	KADAR POTONGAN
1.	RM20,000.00 dan ke bawah	RM50.00/sehari
2.	RM20,001.00 sehingga RM50,000.00	RM100.00/sehari
3.	RM50,001.00 dan ke atas	RM200.00/sehari

22.0 PERLINDUNGAN INSURANS/TAKAFUL

- 22.1 Petender hendaklah mengambil insuran pampasan pekerja (Workmen Compensation) dan / atau nombor pendaftaran dengan PERKESO bagi kesemua pekerjaanya.
- 22.2 Petender hendaklah mengambil insurans liabiliti awam dan/atau insurans kerja sekiranya dinyatakan di dalam butir-butir ringkasan sebut harga).
- 22.3 Petender hendaklah mengemukakan kepada Pegawai Penguasa semua polisi insurans dan nombor kad pendaftaran dengan PERKESO yang tersebut di atas sebelum memulakan kerja. Bagaimanapun, bagi tujuan memulakan kerja sahaja nota-nota perlindungan dan resit-resit bayaran premium adalah mencukupi. Sekiranya petender gagal mengemukakan semua polisi insurans selepas tempoh sah nota-nota perlindungan tanpa sebarang sebab yang munasabah, Pegawai Penguasa berhak mengambil tindakan.
- 22.4 Petender hendaklah **WAJIB** mengambil dan mengemukakan semua jenis perlindungan melalui pihak **Syarikat PNSB Insurans Brokers Sdn. Bhd.** sahaja dan petender adalah digalakkan untuk mengambil pelan perlindungan takaful berbanding pelan perlindungan insurans. Tempoh perlindungan hendaklah **sah meliputi tempoh sepertimana ditetapkan.**

23.0 BORANG 49, BORANG 24 DAN BORANG D ATAU BORANG E ATAU BORANG TERAS (*SUPER FORM*)

- 23.1 Petender adalah diwajibkan mengemukakan **Borang 49 dan Borang 24** untuk perniagaan sendirian berhad atau **Borang D atau Borang E** atau **Borang Teras (*Super Form*)** untuk perniagaan tunggal/ perkongsian bersama-sama dengan dokumen sebut harga ini. Kegagalan petender mengemukakan borang-borang ini boleh menjejaskan penilaian terhadap sebut harganya dan akan sebut harganya tidak akan dipertimbangkan.

24.0 DASAR KESELAMATAN ICT DAN AKTA RAHSIA RASMI 1972

- 24.1 Petender berjaya yang memerlukan akses kepada data / maklumat / premis atau kawasan-kawasan sensitif / terperingkat MBSJ perlu menandatangani Surat Akuan Pematuhan Dasar Keselamatan ICT MBSJ dan Perakuan Akta Rahsia Rasmi 1972.
- 24.2 Keperluan menandatangani Perakuan-perakuan tersebut adalah bagi :-
- 24.2.1 Menjamin keselamatan maklumat / data MBSJ.
 - 24.2.2 Mengelak kebocoran maklumat / data MBSJ.
 - 24.2.3 Memastikan pengguna maklumat dan kemudahan proses maklumat oleh pihak ketiga dikawal.
 - 24.2.4 Melindungi Aset ICT MBSJ.
 - 24.2.5 Memastikan kontraktor / vendor bertanggungjawab atas tindakan mereka sepanjang melaksanakan kerja di MBSJ.
- 24.3 Perakuan-perakuan tersebut yang telah lengkap perlu diserahkan kepada Pegawai Penguasa / wakil Pegawai Penguasa sebelum kerja / perkhidmatan / bekalan dilaksanakan atau di dalam tempoh yang munasabah sebelum kontraktor dibenarkan untuk akses kepada data / maklumat / premis atau kawasan-kawasan sensitif / terperingkat MBSJ.

25.0 LAIN-LAIN HAL

- 25.1 Setiap notis yang hendak diberi kepada Petender akan dihantar melalui faksimili / e-mel ke alamat yang dinyatakan dalam Sistem Sebut harga *Online* Selangor 2.0 dan pengeposan / e-mel / faksimili itu hendaklah disifatkan sebagai satu penyampaian notis yang sempurna.
- 25.2 Perkataan-perkataan 'Petender yang berjaya' hendaklah dimaksudkan bahawa Petender yang mana sebut harganya telah disetujui terima oleh Jawatankuasa sebut harga yang menerima sebut harga – sebut harga dan hendaklah telah menepati syarat-syarat sebut harga ini.
- 25.3 Perkataan petender dalam syarat-syarat ini hendaklah disifatkan sebagai seorang atau dua orang atau lebih. Perkataan 'dia' hendaklah disifatkan sebagai beliau atau mereka.
- 25.4 Ketidakpatuhan mana-mana syarat-syarat di atas boleh menyebabkan sebut harga tersebut ditolak.
- 25.5 Petender adalah dinasihatkan supaya melawat tapak sebelum mengemukakan sebut harganya bagi mengetahui lebih lanjut mengenai keadaan kerja yang akan dihadapi. Sebarang tuntutan lebihan akibat kekurangan pengetahuan mengenai keadaan kerja tidak akan dilayan.